

**Políticas de Privacidad**  
**Panamá Digital**  
**Portal Único del Ciudadano**

Estas políticas de privacidad involucra a los usuarios de la página de trámites del Estado [www.panamadigital.gob.pa](http://www.panamadigital.gob.pa). En el momento en que se registra en el portal y utilice los servicios disponibles, habiendo leído los términos y condiciones y estas políticas de privacidad, usted da su consentimiento y acepta que sus datos serán utilizados de acuerdo a lo establecido en la Ley 144 de 2020, que modifica la Ley 83 de 2012, sobre el Uso de Medios Electrónicos para Trámites Estatales, y la Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales.

### **1. Términos generales**

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), creada a través de la Ley 65 de 2009, es el ente responsable de este sitio y por ende publica estas Políticas de Privacidad, en cumplimiento con la legislación vigente.

Las mismas podrán ser modificadas a fin de adecuarla a cualquier reforma legal aplicable, así como a las buenas prácticas. En este caso, la AIG realizará la comunicación pertinente en el sitio.

### **2. Tratamiento de datos**

Los datos personales recabados y accedidos a través de nuestra base de datos serán, tratados por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG), con el fin de gestionar las solicitudes de servicios puestos a disposición en el sitio, realizada por el usuario, y brindar la información y tramitación de las mismas, sin embargo, el sitio gestiona servicios que incluyen interoperabilidad de información entre bases de datos estatales, en cumplimiento con la Ley 144 de 2020, que modifica la Ley 83 de 2012, y la información manejada a través del sitio, no necesariamente es almacenados por la AIG. En este sentido, el sitio proporciona el canal para que se realice dicha interoperabilidad, y se gestionen de manera eficaz los procesos estatales, de manera simplificada y trazable. Bajo este principio, la información consumida de manera interinstitucional de las diversas bases de datos, será utilizada para los fines requeridos por el usuario, y cada institución pública con base de datos propias, es responsable por su propio almacenamiento y custodia.

El registro y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación entre el usuario, y las entidades públicas relacionadas a los trámites o procesos en el sitio, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios que el usuario decida utilizar; la evaluación de la utilización de los servicios; el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios; actualizaciones; el envío de información de cualquier naturaleza, de conveniencia o a requerimiento del usuario.

### **3. Privacidad de los Datos**

Nos aseguramos de la confidencialidad de los Datos Personales y su protección, por ello, los mismos no serán transferidos o cedidos, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente o la autoridad competente así lo establezca, y para la ejecución puntual de los servicios solicitados o requeridos por el usuario.

Se podrán utilizar datos para fines estadísticos, en cuyo caso serán disociados, y que tendrá como objetivo conocer las necesidades de los usuarios en general, para mejorar los servicios.

Los datos personales que se pueda requerir u obtener de los usuarios, será realizada de manera voluntaria, respecto a la suscripción de los servicios en el sitio. En aquellos procesos que se requiera esta información, y el usuario decida no aportarla, podrá limitar la realización de los servicios disponibles, por lo que el usuario reconoce dar el consentimiento del uso de su información, para dar continuidad a los mismos, y sólo para esos fines.

Se reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición, en la medida en que el tratamiento o la recopilación de los datos no sea exigible, retenida o almacenada por Ley, según las facultades de cada institución pública que posea los mismos, y en general conforme a las normativas vigentes.

Usted podrá ejercer estos derechos enviando un correo a [Info@311.gob.pa](mailto:Info@311.gob.pa), llamando a la línea 311, o dirigiéndose personalmente a la institución correspondiente al trámite en cuestión.

Los datos personales se encuentran en bases de datos que cuentan con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad, incluyendo aquellos controles técnicos y administrativos disponibles, y que puedan estar al alcance de la AIG, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción ilegal de los Datos Personales de lo usuarios.

### **4. Cookies**

El portal utiliza cookies propias para autenticación y mantener la sesión del usuario, además de aquellas utilizadas para analíticas del sitio, a fin de mejorar la experiencia al usuario. Usted

puede configurar su navegador para ser avisado de la recepción de las cookies o impedir su instalación.

#### **4. Enlaces**

Estas políticas de privacidad se aplican únicamente a los sitios, portales, servicios o contenidos de [www.panamadigital.gob.pa](http://www.panamadigital.gob.pa), y no se extiende a los enlaces a otros sitios, portales, servicios o contenidos de distinta titularidad.

#### **5. Ley aplicable**

Este documento se rige por las Leyes de la República de Panamá.